

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Drachenlabyrinth Online Buchung

§1 Geltungsbereich und Anbieter

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen dem Drachenlabyrinth (Anbieter) und Ihnen (Nutzer).
Durch die Nutzung des Online Buchungssystems schließen Sie einen rechtskräftigen Vertrag über eine Dienstleistung ab. Bitte lesen Sie die folgenden Bestimmungen daher aufmerksam.
2. Das Online Buchungssystem des Drachenlabyrinth bietet Ihnen folgende Dienstleistungen an:
 - a. Buchung eines Kindergeburtstages
 - b. Buchung eines Schulklassenausfluges
 - c. Buchung einer Erwachsenenfeier
 - d. Buchung eines LaserTag Spiels

§2 Zustandekommen des Vertrags

1. Die Buchung der Dienstleistung über das Online Buchungsformular ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich. Buchungen in anderer Sprache sind ggf. telefonisch möglich.
2. Der Nutzer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
3. Der Zugang zur Nutzung des Online Service erfordert keine vorherige Registrierung. Eine Angabe von persönlichen Daten ist jedoch im Verlauf des Buchungsprozesses erforderlich.
4. Mit dem Abschluss des Buchungsvorgangs erkennt der Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Es entsteht ein Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter und dem Nutzer, welches sich nach den Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen richtet.
5. Der Buchungsvorgang des Online Buchungssystems umfasst insgesamt vier Schritte. Im ersten Schritt gibt der Nutzer an, dass er eine neue Buchung durchführen möchte. Im zweiten Schritt wählt der Nutzer die Dienstleistungen und ggf. optionale Zusatzangebote aus. Danach werden dem Nutzer mögliche Termine und verfügbare Tische angezeigt. Im dritten Schritt gibt der Nutzer seine persönlichen Daten in das Formular ein und erklärt sich mit dem Datenschutzbedingungen einverstanden. Im vierten Schritt erhält der Nutzer eine Zusammenfassung seiner Daten. Mit einem Klick auf „Termin jetzt buchen“ bestätigt der Nutzer seine Buchung.
6. Der Nutzer erhält nach der Buchung eine Bestätigung per Email an die ihm hinterlegte Email Adresse zugesandt. Es obliegt dem Nutzer, dafür Sorge zu tragen, dass die Voraussetzung zum Erhalt der Email gegeben sind (korrekte Email Adresse, Kontrolle des Spam Ordners), und den Anbieter ggf. über den Nichterhalt der Email zu informieren.

§3 Beschreibung des Leistungsumfangs

1. Der Leistungsumfang des Online Buchungssystems umfasst folgende Leistungen:
 - a. Kindergeburtstag (Kinder bis 16 Jahre mit bis zu zwei erwachsenen Begleitpersonen)
 - i. Geburtstagstisch
 - ii. Abenteuer im Drachenlabyrinth
 - iii. Spielmaterialien (Verleih)
 - iv. Spielmaterialien Print
 - v. Mineralwasser

- vi. Kaffee
 - vii. Spieleinführung
 - viii. Weitere optionale Zusatzangebote
- b. Schulklassenausflug (gilt für Schulen, eingetragene Vereine, KITAs, Ferienbetreuungen)
 - i. 2 Stunden Abenteuer im Drachenlabyrinth
 - ii. Spielmaterialien (Verleih)
 - iii. Spielmaterialien Print
 - iv. Kaffee
 - c. Erwachsenenfeier (nur zu festgelegten Zeiten)
 - i. Abenteuer im Drachenlabyrinth
 - ii. Spielmaterialien (Verleih)
 - iii. Spielmaterialien Print
 - iv. Kaffee
 - v. Kaltgetränk

§5 Preise und Kosten

1. Dem Nutzer werden im Online System die Preise für seine ausgewählten Buchungsoptionen angezeigt.
2. Dem Nutzer werden optionale Zusatzangebote zu seiner Buchung angezeigt. Diese sind kostenpflichtig.
3. Die Preise sind unverbindlich. Die tatsächliche Kosten entsprechen den tatsächlich in Anspruch genommene Leistung. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Nutzer vor Ort zusätzliche Leistungen ohne vorherige Buchung in Anspruch nimmt oder die Anzahl der Teilnehmer vor Ort nicht der gebuchten Gruppengröße entspricht.

§6 Zahlungsbedingungen

1. Das anfallende Entgelt ist vor Ort im Drachenlabyrinth zu entrichten. Eine Anzahlung ist nicht erforderlich.
2. Die Bezahlung kann über folgende Zahlungsweisen erfolgen:
 - a. Barzahlung
 - b. Zahlung per EC Karte
 - c. Zahlung per Kreditkarte
3. Wenn der Nutzer die Bezahlung über EC oder Kreditkarte auswählt, ermächtigt dieser den Anbieter ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.
4. Der Anbieter gewährt keine Garantie auf die Nutzung der in 2. aufgeführten Zahlungsarten. Insbesondere technische Fehler können die Nutzung von EC Karten oder Kreditkarten in Ausnahmefällen ausschließen.

§7 Buchungsänderung und Stornierung

1. Der Nutzer erhält die Möglichkeit, seine Buchung online zu ändern. Der Anbieter gewährt keine Garantie, dass bei einer Buchungsänderung die Wunschoptionen verfügbar sind. Der Anbieter bietet dem Nutzer auf Wunsch telefonisch Alternativen an.
2. Eine Stornierung ist bis eine Woche vor der gebuchten Dienstleistung ohne Kosten möglich. Eine Buchungsänderung am Tag der gebuchten Dienstleistung (z.B. aufgrund eines Krankheitsfalles) ist ebenfalls ohne Kosten möglich. Im Falle eines Nichterscheinens zum gebuchten Termin oder einer Stornierung nach der Stornierungsfrist der gebuchten Dienstleistung behält der Anbieter sich vor, dem Nutzer eine Rechnung in halber Höhe des Buchungsbetrages zu

stellen. Einen ggf. gebuchten persönlicher Betreuer stellt der Anbieter in voller Summe (50€) in Rechnung.

3. Dem Nutzer wird eine Email zur Buchungsänderung bzw. Stornierung zugesandt.

§8 Datenschutz

1. Beim Besuch der Internetseite verzeichnet der Web-Server automatisch Log-Files, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können. Diese Daten beinhalten z. B. den Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und -uhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt.
2. Persönliche Daten werden nur erhoben oder verarbeitet, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Anfrage mitteilen. Sofern keine erforderlichen Gründe im Zusammenhang mit einer Geschäftsabwicklung bestehen, kann der Nutzer jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung seiner persönlichen Datenspeicherung mit sofortiger Wirkung schriftlich (z.B. per E-Mail oder per Fax) widerrufen. Seine Daten werden nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich.
3. Gemäß geltendem Recht kann der Nutzer jederzeit schriftlich nachfragen, ob und welche personenbezogenen Daten über ihn gespeichert sind.
4. Die vom Nutzer zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind. Bei Versendung von sehr sensiblen Daten oder Informationen ist es empfehlenswert, den Postweg zu nutzen, da eine vollständige Datensicherheit per E-Mail nicht gewährleistet werden kann.
5. Um die Internetseite statistisch auswerten zu können, verwendet der Anbieter das Programm AWStats. Das Programm ist eine freie Webanalyse-Software. Sie wird zur Auswertung von Logdateien verwendet, die Webserver auf Basis von Besucheranfragen erstellen. Das Programm setzt für die Auswertung keine Cookie-Dateien ein. Die statistische Analyse erfolgt über die Logfiles, die auch IP-Adressen enthalten. Diese Daten sind in der Regel nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird vom Anbieter nicht vorgenommen.

§9 Schlussbestimmung

1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an seinen Angeboten, Preisen, Regelwerken und Bedingungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Für eine gebuchte Dienstleistung findet immer die Geschäftsbedingungen und Vertragsbestimmungen Anwendung, welche zum Zeitpunkt der Buchung Gültigkeit haben, es sei denn eine Änderung an dieser Bedingung ist durch eine gesetzliche Bestimmung bzw. behördliche Auflage erforderlich. Bei einer Buchungsänderung greifen für die neuen Buchungsoptionen die neuen Richtlinien.
2. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus diesem Vertrag nicht.

